

施設詳細：エリンサーブ

運営者：サノヒロ株式会社 代表取締役 森本 公子 氏

## 1. 事業を始めた背景と目的

インキュベーションオフィス エリンサーブは、起業支援レンタルオフィスとして、3つの事業目的（「新事業の創造」、「事業主の自己実現のサポート」、「地域社会振興への貢献」）を持って、平成17年6月に開設された。森本氏いわく、起業して成功できるオフィスの条件は、①快適なオフィス環境、②啓発し合えるオフィス環境、③共創するオフィス環境、である。独立・自宅オフィスとの違いとして、インキュベーションオフィスには次のようなメリットがある。

- ・オフィス家具、受付、応接室、会議室、コピー機などを共有することにより、経費面のメリットが発生する。
  - ・オフィス開業に必要な設備が既に揃っており、すぐに営業活動に入れる。
  - ・オフィスのマネージャーや他の入居者から必要な専門情報を聞けたり、サービスを受けたりできる。
  - ・仕事とプライベートの時間と環境を切り分けることで、集中でき効率が上がる。
- 個室16ブースからスタートし増設を重ねて平成23年には合計42ブースとなっている。

## 2. 施設とサービス内容

### (1) 事務局体制

森本氏と運營業務スタッフ4名で施設の運営管理を行う。また、会計やウェブデザインの専門家とパートナー契約を行って業務補完をしている。

### (2) 利用者（アウトソーシング受注事業者）向けのサービス

24時間365日利用可能なフルサービス正会員と、住所貸しを希望する利用者向けの準会員がある。フルサービス会員は、デスク幅とパーテーション高さによって4つのタイプに分かれている。

フルサービス正会員 Aタイプ：月額利用料37,800円（税込）

Bタイプ：月額利用料42,000円（税込）

Cタイプ：月額利用料44,100円（税込）

DEタイプ（個室ブース）：月額利用料69,300円（税込）

準会員 月額料金6,300円（税込）

\*保証金、契約手数料は別途必要

フルサービス正会員が利用できるサービス

#### ハードウェアサービス

- ・固定デスク、イス、ロッカー
- ・複合機（コピー、ファクシミリ、スキャナ、プリンター）利用
- ・インターネット回線利用
- ・応接室利用
- ・会議室利用

#### ソフトウェアサービス

- ・受付業務
- ・事務の補佐
- ・会計支援
- ・起業のためのウェブサイト制作
- ・名刺作成
- ・創業相談



### 3. 活動状況

#### (1) 主な利用者

これまでの契約会員実績は約 250 社。現在、80 社が利用契約を結び、そのうち施設利用会員は 35 社、バーチャル会員（電話・住所貸し）45 社となっている。

業種は IT 系（開発、デザイン、コンサルティング、システム）が 4 割。

全体の 9 割が起業（予定）者であり、その他は神戸支社など拠点としての利用。

男女比は男性 8 割、女性 2 割。ほとんどが 1 名での利用で、平均 2~3 年で退出している。発展的な退出もあれば、事業そのものを見直すケースもある。

飲食店を展開しているある事業者の場合、店舗で売上を上げ、事務所はこのインキュベーションオフィスに置き、事務所経費を最小限に抑えられることをメリットに挙げている。

#### (2) イベント等の開催

会員との忘年会など年数回の交流会を催している。

利用会員からの全般的な相談は森本氏が受け、会計・法律・ウェブデザイン等は、会員である専門家を紹介するなど、エリンスープ内で仕事が発生することもある。

#### (3) 今後について

開設して 7 年経ち、インキュベーション事業は順調で、運営ノウハウも蓄積されている。今後は、ソフト面のサービスをより充実させていきたいと考えている。

#### 4. 運営者からのメッセージ

神戸市中央区元町に設立、主な観光地（ハーバーランド・神戸中華街・旧居留地等）から徒歩5分、郵便局や法務局も徒歩10分のレンタルオフィスです。

起業家支援のためのサービスを中心として、他の地域に本社を有する企業の関西エリア拠点として、NPOの事務所拠点として等、幅広くご活用頂いており、2005年の設立以来、約300社の企業様にご利用実績があり、当オフィスを経て市内等へ新事務所を開設された企業様は約100社に達しています。

特徴は単なる場所としてのご利用だけでなく、受付代行、HP作成、名刺作成、会計支援などソフト面でもサービスの提供をさせていただいており、様々な会員様同士のご紹介を通じて、事業を起こすために必須となります人脈作りにも協力させていただく点です。

もちろん事業の発信場所としてもご活用頂け、所在地や電話番号のみをご利用の低価格なミニマムサービスもございます。

さらに情報面では、起業お役立ち情報の発信やセミナー等開催しております。

以上のような様々なサービスの目的としまして

我々（当社）は安全で、清潔で、快適で楽しいオフィス環境のご提供を通じて、

1.お客様の新事業の創造、2.お客様個人の自己実現、3.地域社会振興を目指しております。

#### 5. 施設連絡先

- ・運営者名 サノヒロ株式会社 代表取締役 森本 公子
- ・所在地 神戸市中央区海岸通3丁目1番1号KCCビル4階
- ・連絡先 TEL 078-392-2127 FAX 078-392-2137
- ・URL <http://www.erinserve.com/>



※各施設の利用料金については平成24年12月現在のものです。

ご利用希望の場合は各施設にお問い合わせください。