

施設詳細：Robust（ロバスト）

運営者：ロバスト・ジャパン株式会社 代表取締役 中安 豪 氏

## 1. 事業を始めた背景と目的

「駅前にオフィスがあれば、打ち合わせ等もスムーズに進められるのに」という中安氏自身のニーズからロバストの運営を決意し、平成23年5月よりコーワーキング・スペースとノマドカフェの運営を開始した。

「(起業する際の) 最初の一步をきってもら場所」として、主に起業間もない個人事業主に対して、ソフト面のサポートだけでなく、事務作業スペースや販売のテストマーケティング、飲食業のトライアルスペースなどのサポート提供を行う起業支援を目的としている。

トライアルスペースとしても利用してもらい、ロバストで成功体験ができれば、自信をつけて独立してもらいたい。仕事のパートナー探しについても中安氏が間に入って引き合わせしており、カフェでお茶を飲みながらフランクに話し合ってもらおうようにしているので、紹介する場合は有料になるが、万一、フィーリング等が合わなかった場合も断りやすい雰囲気をつくっている。費用については unnecessary 費用は取らないようにしており、納得できる料金設定がロバストのモットーである。

## 2. 施設とサービス内容

### (1) 事務局体制

製造業の開発コンサルタントの経験があり、現在も補助金、公的事業支援を行う、リサーチ・プロ・オフィス代表の中安豪氏が(財)西播磨地域地場産業振興センターからの業務委託を受け、ロバスト・ジャパン株式会社を設立し、ロバストを運営。事務局は中安氏、店長1名、スタッフ1名の計3名。

### (2) 利用者（アウトソーシング受注事業者）向けのサービス

すべての利用者は登録料、年会費無料で、利用形態によって料金を支払うシステム。

#### ①一時利用

- ・400円/時間（延長時30分、200円、3時間 1,000円、8時間 2,000円）
- ・無線、有線LAN、携帯充電器、パソコンクッション（無料貸出）

#### ②月利用

##### ノマドプラン

（1ヶ月10時間までの利用で10,000円。超過分は200円/30分で最低1時間以上利用、都度精算）

- ・住所利用（じばさんびる 2 階での事業所登録）
- ・郵便物の転送                      ・FAX 番号の利用（共通 FAX）
- ・イベント参加割引              ・セミナー参加割引
- ・プロモーションサポート（ホームページへの掲載、イベント等のサポート）
- ・ビジネスマッチング

#### コワーキングプラン

（20,000 円でロバストのフルタイム利用）

利用できるサービスは上記ノマドプランと同じ。

#### ③セミナーサポートサービス

来客対応、会議資料の製本、FAX 送受信、コピー、スキャンニング、ラミネートサービス、ドリンク、食事のケータリング、手みやげ準備等を有料で行う。



#### ④ 会議室、パーティースペース利用（イベント時 50～60 人収容可）

メインフロア、パーティションブース（3ブース）、個室（1室）、あるいは 2 階部分の全てを借りることが可能。

#### ⑤その他有料備品

52 インチモニター、プロジェクター等

### 3. 活動状況

#### （1）主な利用者

個人事業主、フリーランサー、アーティスト、中安氏のネットワークのある経営者あるいは播磨産学連携機構からご紹介のあった中小企業経営者など 100 名程の登録者がおり、現在のところ約半数がフリーランサーで一時利用登録をしている。

#### （2）イベント等の開催

平成 23 年の 10 月から平成 24 年の 8 月まで 10 回弱、利用者である個人経営者や作家ら数人が自らの作品を持ち寄り、フリーマーケット形式で行った。

個人事業主のテストマーケティングを目的とし、個人事業主 5 名程度でフリーマーケット的に行った「石鹸教室」や「美容教室」は来場者に好評であった。

##### ①イベント開催の目的

- ・自社商品のマーケットが存在するかどうかを確認する
- ・自社のターゲットとする顧客を確認し、自社商品の付加価値をアピールし、価格競争に陥らない販売方法を学習する
- ・テスト販売によって、商品についての感想などを利用者からヒアリングできる

## ②イベント開催のメリット

- ・一人で場所を借りて販売することは個人経営者や作家にとってハードルが高いが、フリーマーケット形式にて開催することで、プロモーション活動が容易になり、より多くの来場者が期待できる。
- ・感性で動いている経営者に対して、中安氏から理論的なアドバイスを得られる。その他必要だと感じた場合、適宜、中安氏のネットワークを活用してビジネスパートナーとなり得る人材を利用者に紹介している。

## (3) 今後について

中安氏は自身の事業として、大学の研究費獲得のコンサル業務や事務作業発注のコーディネーターを行っている。中安氏が事務作業を発注する際には、安い業者を優先するが、該当者が見つからない、あるいは専門性が必要な場合は、調査、デザイン、プログラミング等の業務を利用者に発注している。利用者側のメリットは個人事業主であると、病気で倒れた時などのリスクがあり、大学などからの大きな仕事を直接受託することが難しいが、中安氏が間に入ることで、信用力を高めることができる。中安氏がコーディネート費用やリスク回避の保険費用など費用面を利用者に可視化し、利用者に納得できるような料金体系を理解してもらった上で、今後もできるだけ、利用者に仕事を発注していきたいと考えている。

## 4. 運営者からのメッセージ

**ROBUST**（ロバスト）は、新しい働きかたをサポートするためにできた、姫路初の **NOMAD Workers Café & CoworkingSpace** です。

**ROBUST** には、オープンスペースで活発なコミュニケーションが取れる **HOT SPOT** と、一人で落ち着いた作業ができる **COOL SPOT** の両方の場があります。

なかでも同じ価値観を持った人達が、互いにアドバイスをしたり、協力をしたり、仕事をシェアしたり、思いを形に変えていく事を目的とする **HOT SPOT** は世界中で浸透しつつある **Coworking**（コワーキング）の仕組みそのものです。

**COOL SPOT** では、月固定契約を頂いた方は、仕事の能率を向上するための様々なサービスをご利用いただけます。店内外でのプロモーション、仕事のマッチングや斡旋、登録メンバーによる協働プロジェクトなどにも参加いただけるようになります。

また、**ROBUST** は民間の知恵と官のインフラを活用したビジネスサポートセンターでもあり、運営を行うロバストジャパン株式会社では、経営者や自立的な社会人をサポートし新規事業の企画や開発、補助金申請など、新しい挑戦をお手伝いした

り、課題解決するのが仕事なので、困った時にちょっと息抜きできる便利な駅前の社長室としてもご利用いただけます。

**ROBUST** は、これからビジネスを立ち上げる人だけでなく、姫路周辺でビジネスをする様々な人を、これからもサポートしていきたいと考えています。

## 5. 施設連絡先

- ・運営者名 ロバスト・ジャパン株式会社 代表取締役 中安 豪
- ・所在地 兵庫県姫路市南駅前町 123 番地
- ・連絡先 TEL 079-280-1761
- ・URL <http://robust.bz>



※各施設の利用料金については平成 24 年 12 月現在のものです。

ご利用希望の場合は各施設にお問い合わせください。